

# Välkommen till Bjuv!



<b>ÄGARE/FÖRVALTNING</b>	Fastighetsägare är Akka Egendom, förvaltningen och arbetet ute i fastigheterna utförs av Triennium.
<b>BYGGÅR</b>	1955-1993
<b>NYCKLAR</b>	Du får tre lägenhetsnycklar samt en tagg i samband med tillträdet till din lägenhet. Vid behov av extra uppsättning kontaktar du vår felanmälan. Det är även dit du vänder dig vid borttappad nyckel el. tagg. Var rädd om dina nycklar och din tagg, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas av dig.
<b>TVÄTTSTUGA</b>	För boende på Industrigatan 2, Västra Ringgatan 1, 3, 5 och Östergatan 9, sker både åtkomst och bokning av tvättstugan med tagg. För boende på Västergatan sker åtkomst till tvättstugan med nyckel och bokning görs med tagg. Tvättstuga finns i huset eller i angränsande hus.
<b>HUSHÅLLSSOPOR</b>	Sopkärl för hushållssopor är placerade i de gemensamma soprummen. Boende på Västergatan 17, 19 D-G, 21 A-C och 23 A-F hänvisas till soprummet på Västergatan 19. Boende på Västergatan 19 H-I, 21 D-J och 23 G-L hänvisas till soprummet vid Västergatan/Nygatan. Boende på Industrigatan 2, Västra Ringgatan 1, 3, 5 och Östergatan 9 hänvisas till de soprum som ligger i anslutning till respektive byggnad.
<b>ÅTERVINNING</b>	Kärl för återvinning finns i de gemensamma soprummen.
<b>TV/BREDBAND</b>	TV levereras av Telia och ett basutbud ingår, utökad utbud tecknas direkt med leverantören. Du som hyresgäst hämtar själv ut en box hos vår fastighetsskötare vid tillträdet. I lägenheterna finns stadnätet vilket innebär att hyresgästen själv står för tecknandet av bredbandsabonnemang.
<b>HUSHÅLLSEL</b>	Hyresgästen tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
<b>FÖRRÅD</b>	Boende på Västergatan har sina förråd lokaliserade i källaren i huset. För boende på Industrigatan 2, Västra Ringgatan 1, 3, 5 och Östergatan 9 finns förråden antingen i källaren eller på vinden.
<b>BRANDVARNARE</b>	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då, om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

## KONTAKTINFORMATION

Kontakt sker via Akka's kundcenter som drivs av FF-Fastighetservice.

### TELEFON

0771-33 03 00

### ÖPPETTIDER

**Felanmälan**, vardagar 07.00-16.00 eller via [www.akkaegendom.se](http://www.akkaegendom.se)

**Övriga frågor**, vardagar 09.00-12.00 eller via [bjuv@akkaegendom.se](mailto:bjuv@akkaegendom.se)

**Fastighetsjour**, alla dagar dygnet runt

(vid akuta ärenden t.ex. helt strömlös lägenhet, låsöppning, totalstopp i avlopp eller vattenläckage)