

Frågor och svar om Akka Egendom

- **Nu när jag får en ny hyresvärd – behöver jag teckna ett nytt hyresavtal?**

Nej, det hyresavtal ni har idag fortsätter att gälla på samma villkor, även fast det nu är Akka Egendom som äger fastigheten.
- **Jag har fått hyresavier till och med januari månad från Bjuvsbostäder – ska jag använda dem?**

Er tidigare fastighetsägare Bjuvsbostäder har skickat ut hyresavier fram till och med januari månad 2021. Använd dessa avier för betalning av era hyror, vi reglerar detta mellan oss och Bjuvsbostäder. I mitten på januari kommer Akka att skicka ut avier för månaderna februari och mars. Därefter kommer ni att få avier kvartalsvis, dvs i början på mars kommer avierna för april, maj och juni och så vidare.
- **Jag har autogiro på hyran – fungerar det även nu efter försäljningen?**

Om du tidigare har betalt hyran via autogiro så kommer det tyvärr inte fungera längre eftersom mottagaren av betalningen blir en annan än förut. Om du fortsättningsvis vill betala din hyra via autogiro måste du fylla i ett formulär om detta och lämna till oss. Du hittar formuläret inom kort på vår hemsida under www.akkaegendom.se/allman-information/autogiro. Välj blanketten för Autogiro Bjuv, fyll i och skicka in den. Det kan ta lite tid innan det nya autogiroet kommer i gång.
- **Kan jag betala hyran till Akka Egendom med e-faktura?**

Tyvärr inte i dagsläget, men vi har ett avtal på gång och hoppas kunna erbjuda denna möjlighet snart.
- **Jag har gjort en felanmälan till Bjuvsbostäder som ännu inte är åtgärdad – vad händer med den?**

Om du har akuta problem, felanmäl det igen till oss! Om det inte är akut, vänta ett par veckor och hör sedan av dig till oss om inget hänt, i sådant fall kan din felanmälan ha missats i övergången och vi får lägga in den på nytt.
- **Vem äger Akka?**

Vi är ett fastighetsbolag inriktat på långsiktigt ägande och förvaltning av hyresbostäder i små och mellanstora kommuner i Sverige. Våra ägare är stora, seriösa och långsiktiga placerare av pensionskapital, så det är långsiktiga pensionspengar som investeras i Akkas verksamhet.
- **Varför köper Akka Egendom dessa hus?**

Vi köper husen för att långsiktigt äga och förvalta dem som hyresbostäder. Bjuv är en ort som passar väldigt väl in i vår strategi och är en ort där vi gärna vill finnas och växa framöver.

- **Har ni planer på att sälja/ombilda husen?**

Nej, vi har inga sådana planer.

- **Varför ser man sällan eller aldrig Akka ute i området?**

Akkas representanter ute i områdena är vår lokala förvaltare, så det är via dem ni kommer se och möta Akka i det dagliga. Av praktiska skäl har de dock sina egna företags profilkläder på sig när de arbetar åt oss, men alla som arbetar åt oss kommer även ha en enkel Akkalegitimation som ni kan be dem visa om ni vill att de styrker att de arbetar åt oss.

- **Jag har blivit lovad åtgärder i min lägenhet av tidigare ägare**

Inga sådana löften har lämnats vidare till oss, har du synpunkter/önskemål får du ta kontakt med oss om så gör vi en bedömning.

- **Hur gör jag om jag eller någon jag känner vill hyra en lägenhet hos Akka?**

Detta hanteras av vårt centrala kundcenter som hanterar felanmälan, uthyrning mm. Via vår hemsida www.akkaegendom.se/sok-bostad/ kan du se vilka lediga lägenheter som finns just nu eller lämna en generell intresseanmälan.

- **Jag har tidigare anmält intresse för byte till större/mindre lägenhet eller ställt mig i kö för en parkeringsplats. Kommer denna information tillhanda Akka, eller måste jag göra ny ansökan?**

Vill du vara helt säker på att detta finns kvar/lämnas över – kontakta oss.

- **Hur agerar Akka i samband med coronaviruset?**

Våra förvaltare kommer anslå de riktlinjer vi arbetar efter. I korthet följer vi de råd och rekommendationer som finns, håller social distans, en god handhygien och undviker arbeten i lägenheter när hyresgästen är hemma. Endast akuta arbeten i lägenheter utförs i dagsläget. Men du kan givetvis ändå felanmäla andra ärenden och om det går att lösa så att arbetet kan utföras utan risk för smittspridning så försöker vi göra det.

- **Vem ska jag kontakta i olika frågor?**

I alla frågor som rör dit boende hos oss är det vårt kundcenter du ska kontakta. De förmedlar sedan ärendet vidare till den som ska hantera det (ofta den lokala förvaltaren).

Om du trots påminnelser inte får ditt ärende hanterat eller har synpunkter på den lokala förvaltaren kan du kontakta oss på Akka centralt, helst via e-post till

info@akkaegendom.se.

- **Det kommer upp anslag om Huskourage i våra trapphus – vad innebär det?**

Akka Egendom har anslutit sig till Huskourage som är en organisation med syfte att sprida kunskap om vad man som fastighetsägare eller granne kan göra för att minska risken för att folk i ens omgivning far illa. Ta dig gärna tid att läsa igenom materialet i trapphuset eller på vår hemsida.

Dessa frågor är ännu viktigare i dessa tider då fler än vanligt tillbringar mycket tid i hemmet.