

Ny fastighetsägare 18 dec 2020

Från och med 18 december 2020 byter denna fastighet ägare. Ny ägare är Akka Egendom.

Akka Egendom är ett fastighetsbolag som långsiktigt äger och förvaltar bostadsfastigheter i små och medelstora tillväxtkommuner i Sverige. Vår ambition är att ha en hög kvalitet på förvaltningen av de fastigheter vi förvärvar och nöjda hyresgäster. Akka samarbetar på varje ort med lokala aktörer kring förvaltning och skötsel. Vi har i dagsläget fastigheter i södra och mellersta Sverige, bland annat i Bromölla, Lysekil, Anderstorp och Karlstad.

Akka äger i och med detta förvärv drygt 3100 hyreslägenheter.

Akka har ingen egen förvaltning och skötsel utan samarbetar med lokala, väletablerade aktörer med god lokal erfarenhet. Vi har ett centralt kundcenter som hanterar bland annat felanmälan och uthyrning. Denna funktion hanteras av FF Fastighetservice. De tar emot alla ärenden åt oss och skickar ärenden för hantering ut till våra orter. Du som hyresgäst kontaktar vårt kundcenter med alla dina frågor eller ärenden i ditt boende.

I den här fastigheten kommer det praktiska arbetet i husen under en övergångsperiod i början att hanteras av Bjuvsbostäder, medan vi gör en upphandling av dessa tjänster.

Men från den 18 december gäller att du som hyresgäst felanmäler till vårt kundcenter.

Kontaktuppgifter ser du nedan, dessa kommer även anslås i trapphusen.

Vi brukar bjuda in nya hyresgäster till ett kort informationsmöte med möjlighet att träffa oss och ställa frågor men dessvärre är ett sådant möte inte möjligt nu med anledning av den virusmitta som finns i landet. Därför har vi samlat några vanliga frågor i bifogat blad.

Om ni har frågor är ni varmt välkomna att mejla dem till info@akkaegendom.se.

Välkommen som hyresgäst hos oss!

Med vänliga hälsningar,

AKKA EGENDOM

Desirée Morast
Fastighetschef

KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM

Felanmälan (vardagar 7-16) 0771-33 03 00 eller www.akkaegendom.se/serviceanmalan

Övriga frågor vardagar 10-12,13-15: 0771-33 03 00

Fastighetsjour (akuta fel övrig tid): 0771-33 03 00 t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp avlopp eller vattenläcka)

E-post: bjuv@akkaegendom.se

Hemsida: www.akkaegendom.se