

Välkommen till Ramnäs!



ÄGARE/FÖRVALTNING	Fastighetsägare är Akka Egendom, fastigheten sköts och förvaltas av FF-fastighetservice.
BYGGÅR	1961
NYCKLAR	Du får nycklar till din lägenhet av FF-fastighetservice och det är även dem du kontaktar om du behöver extra uppsättningar. Om du tappar bort en nyckel skall du göra felanmälan. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas av dig.
TVÄTTSTUGA	Tvättstuga finns i varje hus. Du använder din lägenhetsnyckel för att komma åt nyckeln till tvättstugan och bokar tid med din cylinder.
HUSHÅLLSSOPOR	Sopor slängs i soptunnorna som finns utplacerade vid varje hus. Separata sopkärl för hushållssopor (gröna) och matavfall (bruna).
ÅTERVINNING	Grovsopor och all annan återvinning ansvarar du som hyresgäst själv för att transportera bort.
TV/FIBER	Fastigheten har öppen fiber och där går man in via ip-only för att se vilka operatörer man kan välja för bredbandstjänster etc. Du har Tv-paket lagom som ingår i Akka Egendoms avtal med Telia. Du kan inte byta leverantör, men när som helst kan du beställa extra tjänster eller köpa till fler tv-paket genom att kontakta Telia på 90 200.
HUSHÅLLSEL	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
FÖRRÅD	Förråd till varje lägenhet finns i källaren till huset.
BRANDVARNARE	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM – FF Fastighetservice

Felanmälan dagtid: 0771 – 33 03 00 (dagtid 07.00-16.00)

Fastighetsjour: 0771 – 33 03 00 (akuta ärenden utanför ordinarie kontorstid, t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp i avlopp eller vattenläckage)

Hyres- och övriga frågor: 0771 – 33 03 00 (mån-fre 10.00 -12.00 samt 13.00-15.00)

E-post: surahammar@akkaegendom.se (ej felanmälan, det görs via formulär på hemsidan eller telefon ovan)

www.akkaegendom.se