

Till alla våra hyresgäster i Lysekil

Nya kontaktuppgifter och ny förvaltare 29/2

Som vi tidigare meddelat är nuvarande förvaltningsavtal med Crendo uppsagt och de avslutar sitt uppdrag inom kort. Nu är den nya upphandlingen klar och vi tycker att vi hittat en riktigt bra lösning, som också är väl förankrad lokalt i Lysekil. Förändringen sker från och med 29 februari 2020.

Inom Akka pågår införandet av ett centralt kundcenter för hela Sverige dit alla våra kunder ska kunna vända sig med frågor, felanmälan och uthyrningsärenden. Kundcentret skickar de ärenden som ska utföras lokalt till den lokala förvaltaren.

Syftet med detta är att vi inom Akka ska få en och samma kontaktväg in för alla våra kunder och kunna ha en helhetsbild över felanmälningar och uthyrningar. Vi kan då också lättare följa upp ärenden och ge er som bor i våra hus en bättre service.

Kundcenterfunktionen hanteras av FF Fastighetservice. FF är ett familjeägt förvaltningsföretag som varit verksamma i drygt 40 år med huvudkontor i Norrköping. De hanterar redan idag våra fastigheter i Karlstad, Surahammar, Hallsberg och Bromölla.

Det är FF ni framöver kontaktar i alla frågor som rör ert boende/er lokal, om det är något som ska utföras på plats skickas informationen från FF till den lokala förvaltaren, Kontaktuppgifterna finner ni i rutan nedan.

Den fysiska skötseln, förvaltningen och det praktiska arbetet ute i fastigheterna kommer utföras av Per Mangelus Förvaltning (PM). De är väl etablerade sedan många år i kommunen, har en del egna hyresfastigheter och en skötselorganisation på plats. Det finns därmed både fastighetsskötare, specialister och förvaltare lokalt på plats i Lysekil.

Vi hoppas att detta nya upplägg ska fungera bra – PM och FF är i och med detta Akkas representanter på plats, med dem kan ni ta alla löpande frågor som rör ert boende/er lokal. Om ni har frågor eller synpunkter som ni vill ta med Akka centralt går det bra att kontakta oss på huvudkontoret, se hemsidan för kontaktuppgifter.

Nya kontaktuppgifter från 29 februari 2020 är:

Felanmälan vardagar kl 7-16: 0771-33 03 00

Akuta fel under icke kontorstid: 0771-33 03 00

Övriga frågor (t.ex. hyresfrågor, uthyrning, uppsägningar) vardagar 10-12, 13-15: 0771-33 03 00

E-post: lysekil@akkaegendom.se (för felanmälan via e-post - använd vårt formulär på

<http://www.akkaegendom.se/serviceanmalan/>)

Hemsida: www.akkaegendom.se,

Hälsningar,

AKKA EGENDOM