

# Välkommen till Köpmangatan!



<b>ÄGARE/FÖRVALTNING</b>	Fastighetsägare är Akka Egendom, fastigheten sköts och förvaltas av FF-fastighetsservice.
<b>BYGGÅR</b>	1958
<b>NYCKLAR</b>	Du får nycklar till din lägenhet av Riksbyggen och det är även dem du kontaktar om du behöver extra uppsättningar. Du måste även kontakta Riksbyggen om du tappar bort en nyckel. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas av dig.
<b>TVÄTTSTUGA</b>	Tvättstugan ligger på Köpmangatan 3A. Du använder din lägenhetsnyckel för att komma åt nyckeln till tvättstugan och bokar tid med din cylinder.
<b>HUSHÅLLSSOPOR</b>	Sopor slängs i soptunnorna som finns utplacerade vid gaveln av Köpmangatan 3A samt på baksidan av Köpmangatan 11. Separata sopkärl för hushållssopor (gröna) och matavfall (bruna).
<b>ÅTERVINNING</b>	Grovsopor och all annan återvinning ansvarar du som hyresgäst själv för att transportera bort.
<b>TV/BREDBAND</b>	Fastigheten har fiber fr.o.m. vintern 2019 och du har Tv-paket lagom som ingår i ditt avtal med Telia. När som helst kan du beställa extra tjänster eller köpa till fler tv-paket genom att kontakta Telia på 90 200.
<b>HUSHÅLLSEL</b>	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
<b>FÖRRÅD</b>	Förråd till varje lägenhet finns, boende på Köpmangatan 3-5 har förråd i källaren och boende på Köpmangatan 7-11 har förråd på vinden.
<b>BRANDVARNARE</b>	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

## KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM – FF Fastighetsservice

**Felanmälan dagtid:** 0771 – 33 03 00 (dagtid 07.00-16.00)

**Fastighetsjour:** 0771 – 33 03 00 (akuta ärenden utanför ordinarie kontorstid, t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp i avlopp eller vattenläckage)

**Hyres- och övriga frågor:** 0771 – 33 03 00 (mån-fre 10.00 -12.00 samt 13.00-15.00)

**E-post:** [surahammar@akkaegendom.se](mailto:surahammar@akkaegendom.se) (ej felanmälan, det görs via formulär på hemsidan eller telefon ovan)

**Hemsida:** [www.akkaegendom.se](http://www.akkaegendom.se)