

Välkommen till Ramnäs!



ÄGARE/FÖRVALTNING	Fastighetsägare är Akka Egendom, fastigheten sköts och förvaltas av FF-fastighetservice.
BYGGÅR	1961
NYCKLAR	Du får nycklar till din lägenhet av FF-fastighetservice och det är även dem du kontaktar om du behöver extra uppsättningar. Du måste även kontakta Riksbyggen om du tappar bort en nyckel. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas av dig.
TVÄTTSTUGA	Tvättstuga finns i varje hus. Du använder din lägenhetsnyckel för att komma åt nyckeln till tvättstugan och bokar tid med din cylinder.
HUSHÅLLSSOPOR	Sopor slängs i soptunnorna som finns utplacerade vid varje hus. Separata sopkärl för hushållssopor (gröna) och matavfall (bruna).
ÅTERVINNING	Grovsopor och all annan återvinning ansvarar du som hyresgäst själv för att transportera bort.
TV/BREDBAND	Fastigheten har TV genom Suravision och i din hyra ingår ett basutbud. Om du är intresserad av utökade kanaler hör du själv av dig till dem för att teckna ett eget avtal. Internet fås genom ADSL och du som hyresgäst står själv för tecknandet av ditt bredbandsabonnemang.
HUSHÅLLSEL	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
FÖRRÅD	Förråd till varje lägenhet finns i källaren till huset.
BRANDVARNARE	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM – FF Fastighetservice

Felanmälan dagtid: 0771 – 33 03 00 (dagtid 07.00-16.00)

Fastighetsjour: 0771 – 33 03 00 (akuta ärenden utanför ordinarie kontorstid, t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp i avlopp eller vattenläckage)

Hyres- och övriga frågor: 0771 – 33 03 00 (mån-fre 10.00 -12.00 samt 13.00-15.00)

E-post: surahammar@akkaegendom.se (ej felanmälan, det görs via formulär på hemsidan eller telefon ovan)

Hemsida: www.akkaegendom.se