

# Välkommen till Östermalm!



<b>ÄGARE/FÖRVALTNING</b>	Fastighetsägare är Akka Egendom, fastigheten sköts och förvaltas av FF Fastighetsservice.
<b>BYGGÅR</b>	1947
<b>NYCKLAR</b>	Du får tre nycklar till din lägenhet av FF Fastighetsservice och det är även dem du kontaktar om du behöver extra uppsättningar. Du måste även kontakta FF Fastighetsservice om du tappar bort en nyckel. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas utav dig.
<b>TVÄTTSTUGA</b>	En gemensam tvättstuga för området finns på Radhusgatan 19.
<b>HUSHÅLLSSOPOR</b>	Hushållsavfall slängs i områdets gemensamma sophus som finns utanför Radhusgatan 16-19.
<b>ÅTERVINNING</b>	Grovsopor och all annan återvinning ansvarar du som hyresgäst själv för att transportera bort.
<b>TV/BREDBAND</b>	I fastigheten erbjuds ett analogt basutbud av kanaler via Canal Digital. Är du intresserad av ytterligare kanaler kan du själv teckna ett eget avtal och sätta in en digitalbox. Internet fås genom telefonjacket och du som hyresgäst tecknar själv ett bredbandsabonnemang.
<b>HUSHÅLLSEL</b>	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
<b>FÖRRÅD</b>	Förråd finns i källaren till respektive lägenhet.
<b>BRANDVARNARE</b>	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

## KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM – FF FASTIGHETSSERVICE

**Felanmälan:** 0771-33 03 00 (vardagar 07.00-16.00)

**Fastighetsjour:** 0771-33 03 00 (alla dagar, dygnet runt)

*akuta ärenden utanför ordinarie kontorstid, t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp i avlopp eller vattenläckage*

**Hyres- och övriga frågor:** 0771-33 03 00

E-post: [karlstad@akkaegendom.se](mailto:karlstad@akkaegendom.se)

Hemsida: [www.akkaegendom.se](http://www.akkaegendom.se)