

# Välkommen till Vålberg!



<b>ÄGARE/FÖRVALTNING</b>	Fastighetsägare är Akka Egendom, fastigheten sköts och förvaltas av FF Fastighetservice.
<b>BYGGÅR</b>	1960/1970
<b>NYCKLAR</b>	Du får tre nycklar till din lägenhet av FF Fastighetservice och det är även dem du kontakter om du behöver extra uppsättningar. Du måste även kontakta FF Fastighetservice om du tappar bort en nyckel. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas utav dig.
<b>TVÄTTSTUGA</b>	Tvättstugorna på Norsplan 2c, Åsplan 1a och i Åsplan 5a. I varje tvättstuga finns två tvättmaskiner, en torktumlare samt en mangel. I Norsplan 2c finns även ett torkskåp och Åsplan 1a och Åsplan 5a har ett torkrum vardera.
<b>HUSHÅLLSSOPOR</b>	Soptunnor finns utanför husen och det finns ett kärl för hushållssopor och ett för kompost. På Åslidsgatan står de mellan hus 1-3 och 5-7. På Norsplan står de bakom huset. Notera att inga andra typer av sopor får ställas här.
<b>ÅTERVINNING</b>	Grovsopor och all annan återvinning ansvarar du som hyresgäst själv för att transportera bort.
<b>TV/BREDBAND</b>	I fastigheterna fås internet via fiber och det TV-utbud som finns är basutbudet. Är du intresserad av utökade kanaler vänder du dig själv till Boxer för att beställa ytterligare.
<b>HUSHÅLLSEL</b>	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
<b>FÖRRÅD</b>	Förråd finns till respektive lägenhet i källaren till husen.
<b>BRANDVARNARE</b>	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

## KONTAKTUPPGIFTER AKKA EGENDOM – FF FASTIGHETSSERVICE

**Felanmälan:** 0771-33 03 00 (vardagar 07.00-16.00)

**Fastighetsjour:** 0771-33 03 00 (alla dagar, dygnet runt)

akuta ärenden utanför ordinarie kontorstid, t.ex. helt strömlös lägenhet, totalstopp i avlopp eller vattenläckage

**Hyres- och övriga frågor:** 0771-33 03 00

E-post: [karlstad@akkaegendom.se](mailto:karlstad@akkaegendom.se)

Hemsida: [www.akkaegendom.se](http://www.akkaegendom.se)